

The company **Calzificio Anson di Verardi Vito, Anna e Sonia s.n.c.**, confirming its commitment to the continuous improvement of its business processes and considering innovation in every sector as a strategic factor for success, has implemented and undertakes to apply and continuously improve a **Quality Management System**, compliant with the international standard UNI EN ISO 9001:2015, which favors the pursuit of the objectives, strategic guidelines and commitments set out below:

- satisfy the expectations of clients, employees and the local area through a continuous improvement process in which every person who works for the company participates, pursuing a proactive approach in order to avoid errors in the provision of services;
- comply with the pertinent laws and regulations and the legislation in force and operate in full compliance with the case law, regulations and directives of both a national and a community nature, in relation to the quality of products and services;
- formulate objectives for continuous improvement of the qualitative performance of the services provided;
- evaluate in advance the risks to which personnel are exposed for what is in place and for each new activity and/or process, in order to adopt solutions capable of preventing environmental impacts, injuries, accidents and occupational pathologies;
- promote training, information and awareness-raising activities, involving all company personnel, making them aware of their individual obligations and the importance of each of their individual actions for achieving the expected results and their responsibility in terms of the quality of the service provided;
- communicate with interested parties and involve them, activating appropriate internal communication channels, aimed at ensuring a continuous and fruitful exchange with all personnel and with the outside world;
- carry out the management review activities with a defined frequency, aimed at verifying this policy, the objectives, the management system and its annexes, verifying their consistency, adequacy and appropriateness.

All the professional figures belonging to the structure, regardless of the specific responsibilities assigned, are crucial for the achievement of the quality objectives.

The application of the Management System therefore involves all functions and requires the participation, commitment and effective interaction of all personnel of the organization.

The continuous growth of the service must be pursued through the regular review of the same, aimed at monitoring the pre-established objectives and recognizing any areas for improvement.

The Management undertakes to implement, support and periodically check the above Policy, to disclose it to all people who work for the company or on behalf of it, to make it available to the public, to verify the degree of understanding and implementation and adequacy through the tools defined in the System.

The Direction

L'azienda **Calzificio Anson di Verardi Vito, Anna e Sonia s.n.c.**, confermando l'impegno per il miglioramento continuo dei propri processi aziendali e considerando l'innovazione in ogni settore come fattore strategico di successo, ha implementato e si impegna ad applicare e migliorare con continuità un **Sistema di Gestione Qualità**, conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, che favorisca il perseguimento degli obiettivi, degli indirizzi strategici e degli impegni di seguito esposti:

- soddisfare le attese dei committenti, dipendenti e territorio attraverso un processo di miglioramento continuo al quale partecipi ogni persona che lavora per l'azienda, perseguendo un approccio proattivo allo scopo di evitare gli errori nell'erogazione dei servizi;
- rispettare le leggi e i regolamenti pertinenti e la legislazione vigente ed operare nel totale rispetto di quella che è la giurisprudenza, i regolamenti e le direttive sia a carattere nazionale che comunitario, in relazione alla qualità dei prodotti e servizi;
- formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni qualitative dei servizi erogati;
- valutare preventivamente i rischi ai quali è esposto il personale per quanto è in essere e per ogni nuova attività e/o processo, al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire impatti ambientali, infortuni, incidenti e patologie professionali;
- promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale rendendolo consapevole dei suoi obblighi individuali e dell'importanza di ogni sua singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità del servizio erogato;
- comunicare con le parti interessate e coinvolgerle, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno;
- eseguire con frequenza definita le attività di riesame della direzione, teso alla verifica della presente politica, degli obiettivi, del sistema di gestione e dei suoi allegati, verificandone coerenza, adeguatezza ed appropriatezza.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

L'applicazione del Sistema di Gestione coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale dell'organizzazione.

La continua crescita del servizio dovrà essere perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Sistema.

La Direzione